



***Ticket étudiant***

***– Guide de commande en ligne***

**BVG**

**WEIL WIR DICH LIEBEN.**

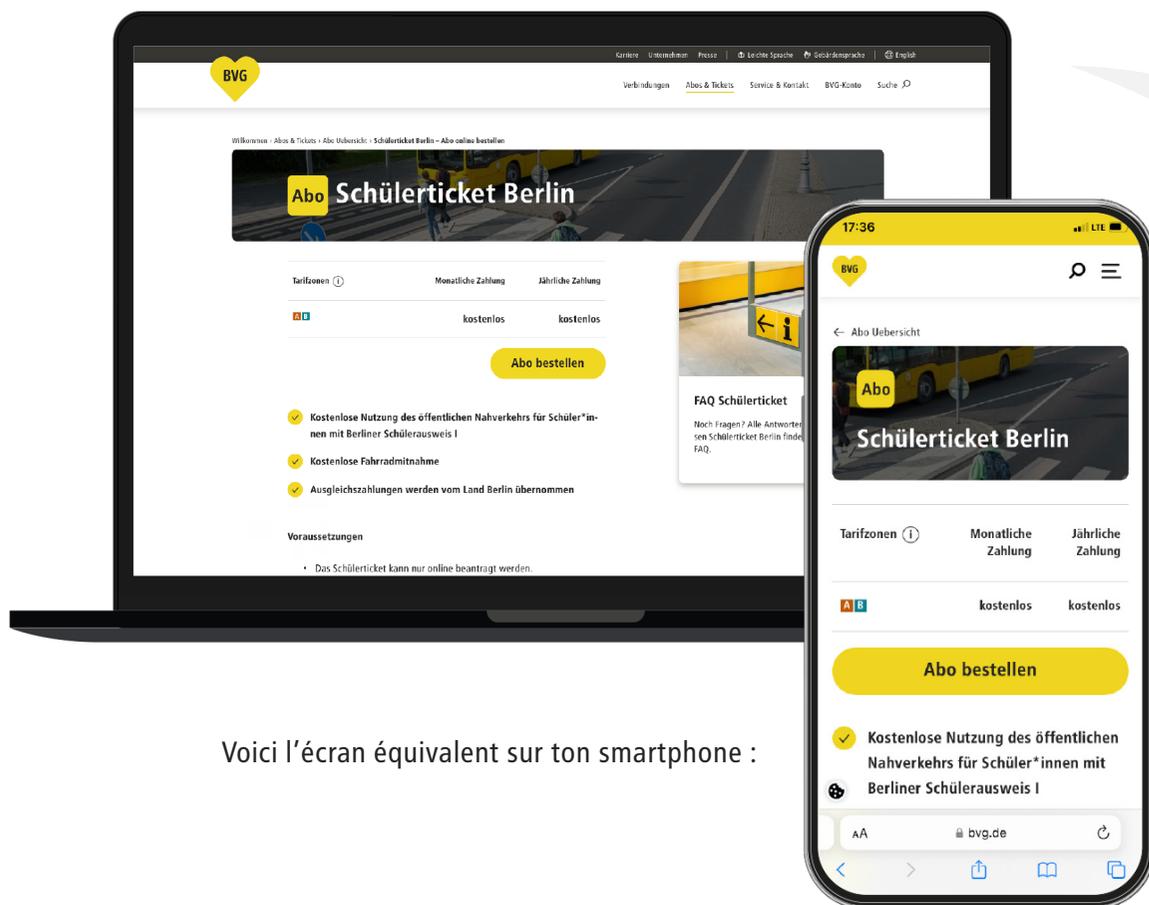
## Aperçu des étapes

1.–2.	Comment commander ton ticket étudiant.....	2
3.	Choisir la date de début.....	3
4a.–4c.	Télécharger la carte scolaire .....	4
5.	Vérifier les données .....	7
6a.	Saisie des données personnelles (partie 1) .....	8
6b.–6d.	Télécharger une photo d'identité .....	9
6e.	Saisie des données personnelles (partie 2) .....	10
6f.–6g.	Saisie des données personnelles si l'élève est mineur .....	11
6h.	Aspects juridiques .....	13
7a.–7c.	Créer un compte utilisateur ou se connecter .....	14
8.	Résumé de la commande.....	17
9.	Confirmation de commande .....	18



## Comment commander ton ticket étudiant

### 1. Ouvre le site Internet [BVG.de/Schuelerticket](https://www.bvg.de/Schuelerticket)

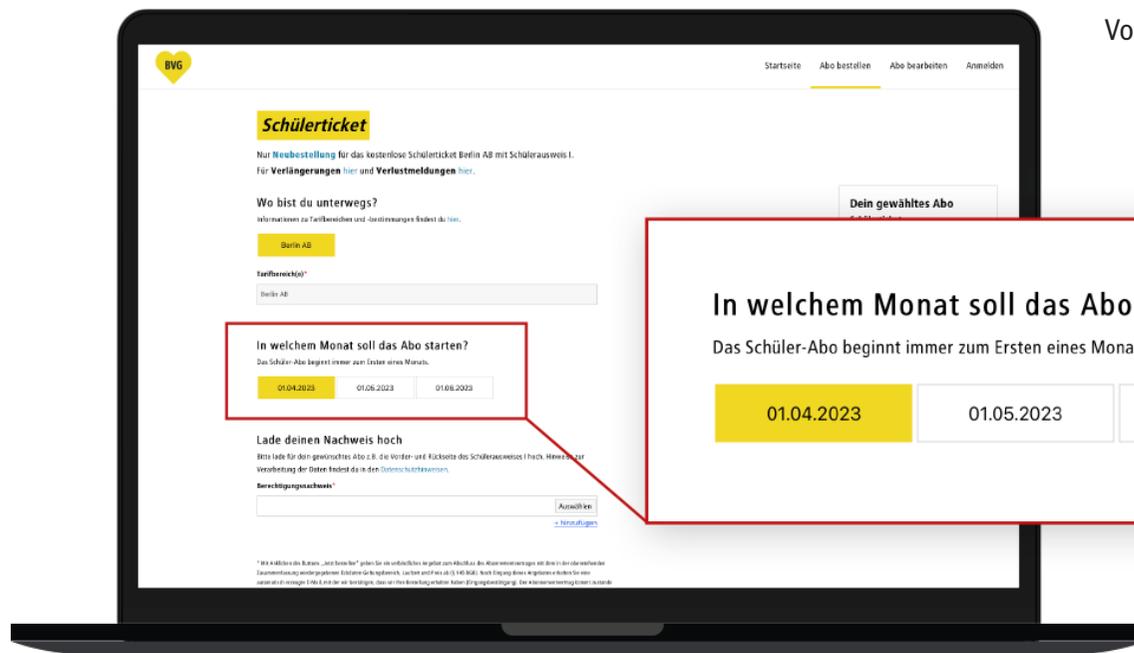


### 2. Clique sur le bouton jaune « Commander un abonnement ».

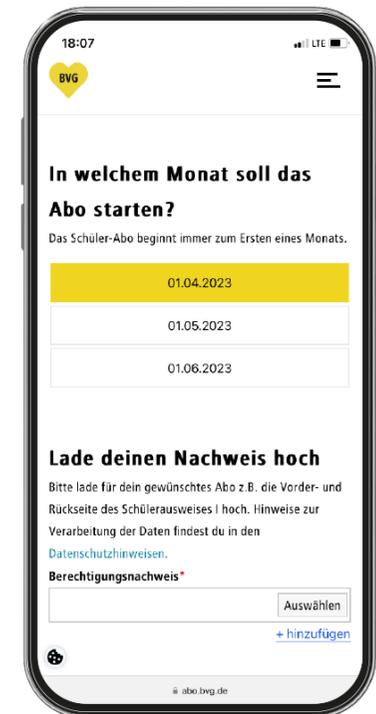
**Abo bestellen**

## Choisir la date de début

3. Choisis le mois de début de ton abonnement étudiant.



Voici l'écran équivalent sur ton smartphone :



## Télécharger la carte scolaire

4a. Voilà à quoi doit ressembler ta carte scolaire.

recto



verso

**Inhaber/-in des Ausweises**

Name
Vorname
geboren am
Straße
Wohnort Berlin

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

**Verwendungszweck des Ausweises**  
Nachweis der Schülereigenschaft

- bei der Inanspruchnahme der öffentlichen Verkehrsunternehmen
- beim Kauf verbilligter Eintrittskarten u.a. für:  
 Aquarium    Botanischer Garten    Theater  
 Ausstellungen    Konzerte    Urania  
 Bäder    Museen    Zoo/Tierpark  
 Veranstaltungen der Volkshochschulen

Maßgebend sind die jeweils geltenden Bestimmungen der Verkehrsunternehmen oder Träger  
 Altersnachweis für Filmvorführungen

recto



verso

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Schüler/in

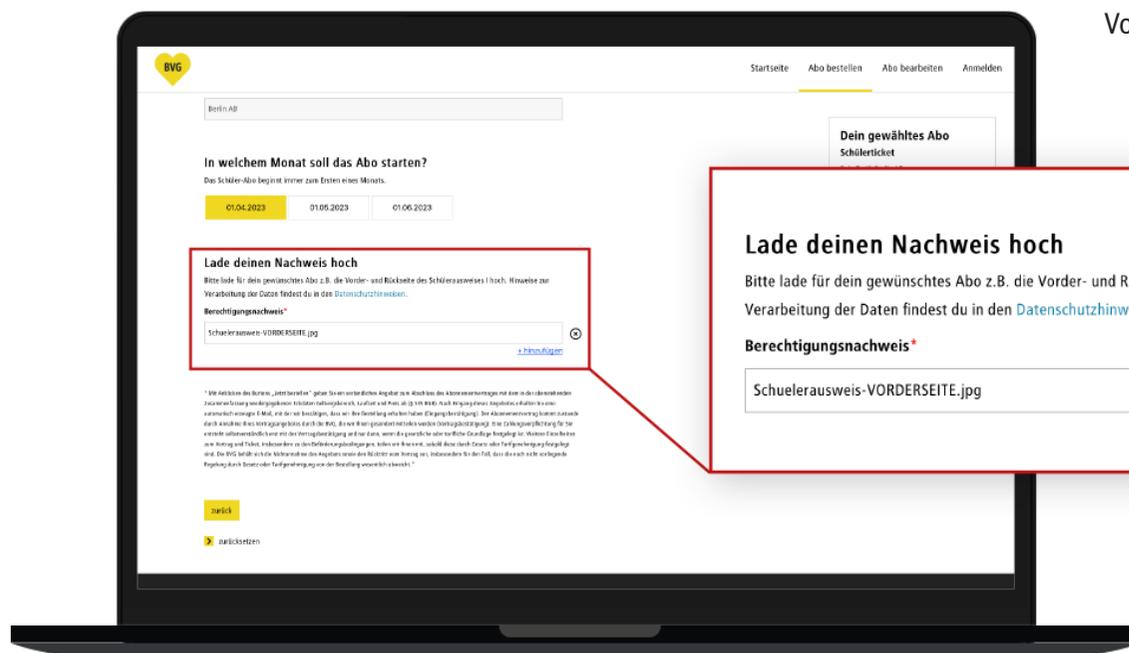
\_\_\_\_\_  
Unterschrift Klassenlehrer/in



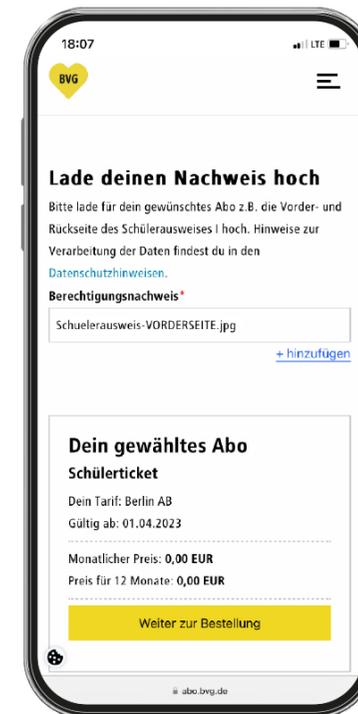
**Attention** : il est important que le tampon de l'école soit bien visible.

# Télécharger la carte scolaire

## 4b. Télécharge d'abord le recto de ta carte scolaire.



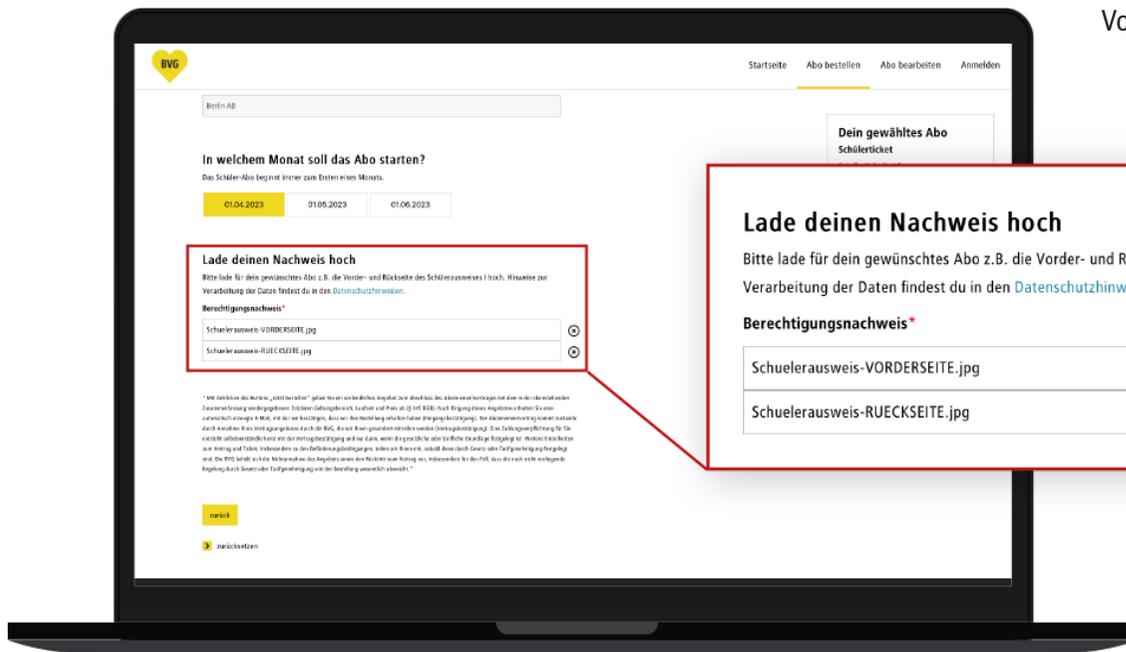
Voici l'écran équivalent sur ton smartphone :



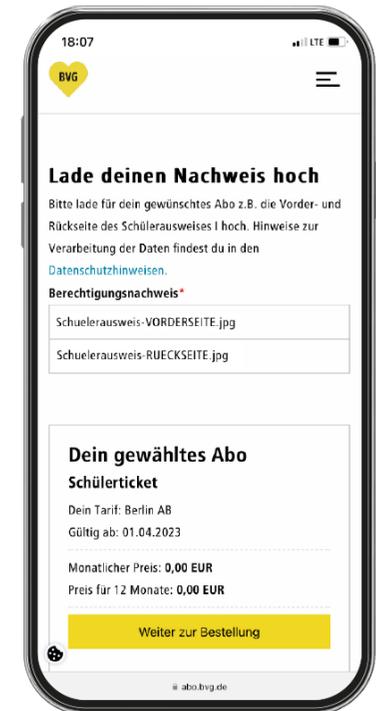
**i** **Attention :** le recto et le verso de ta carte scolaire doivent être téléchargés séparément.

# Télécharger la carte scolaire

4c. Ensuite, clique sur **+ ajouter** et télécharge le verso de ta carte scolaire.



Voici l'écran équivalent sur ton smartphone :

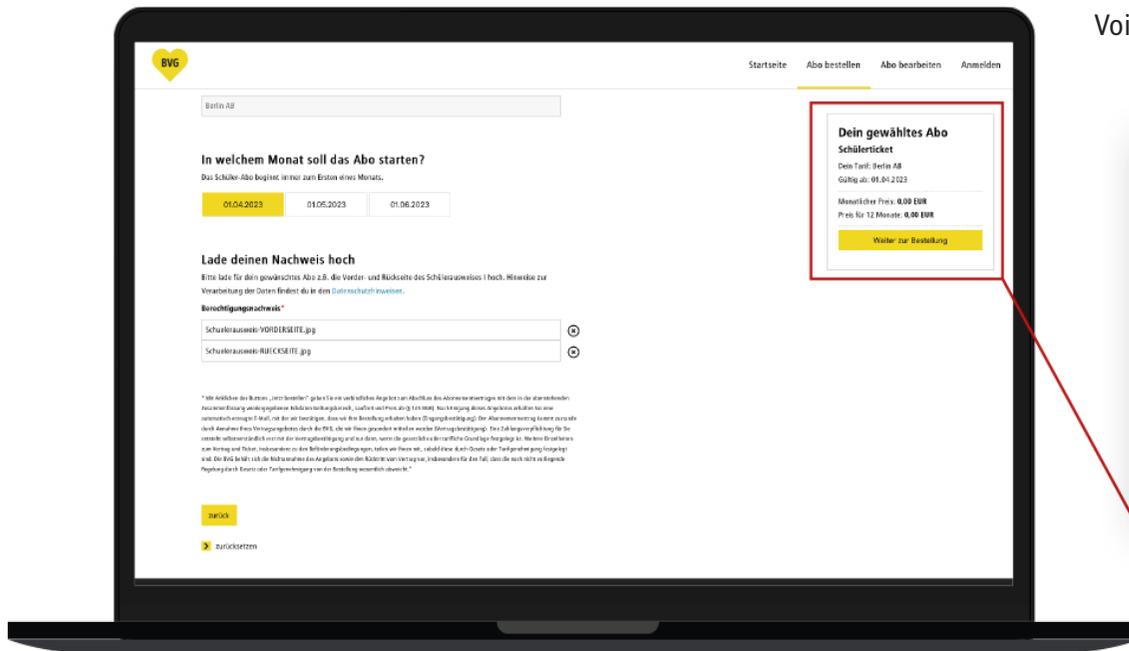


**Attention :** Tu peux supprimer à tout moment les documents que tu as téléchargés en cliquant sur le « x » et les télécharger à nouveau.



## Vérifier les données

- 5. Vérifie les données que tu as choisies et que tous les justificatifs ont bien été téléchargés. Si tout est en ordre, clique sur le bouton jaune « Continuer la commande ».



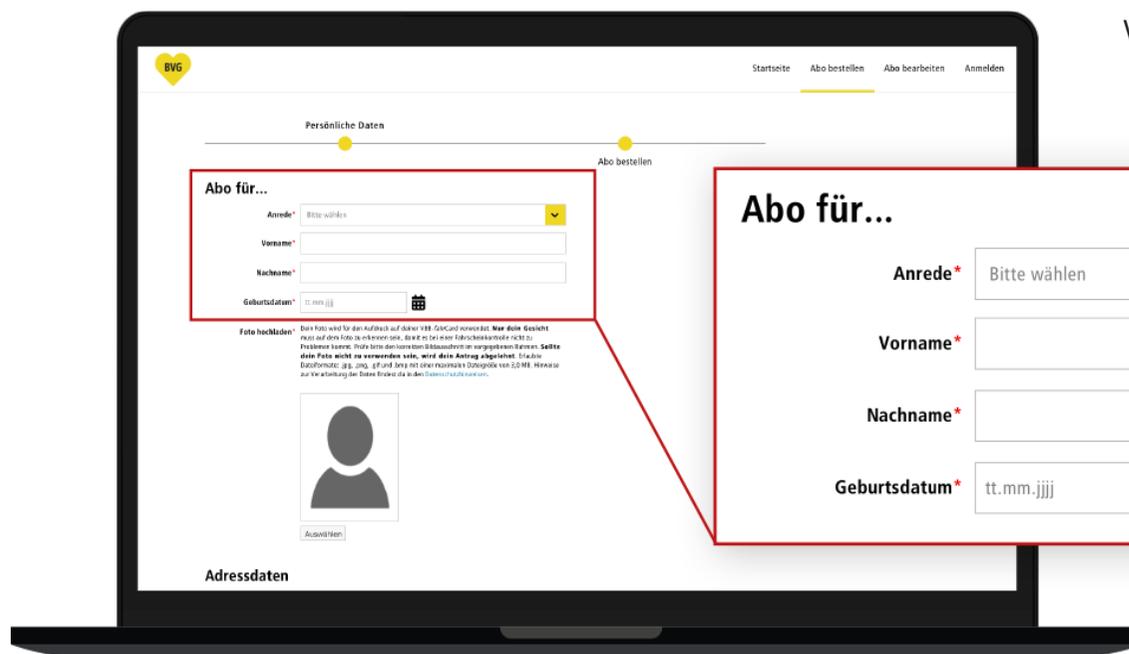
Voici l'écran équivalent sur ton smartphone :



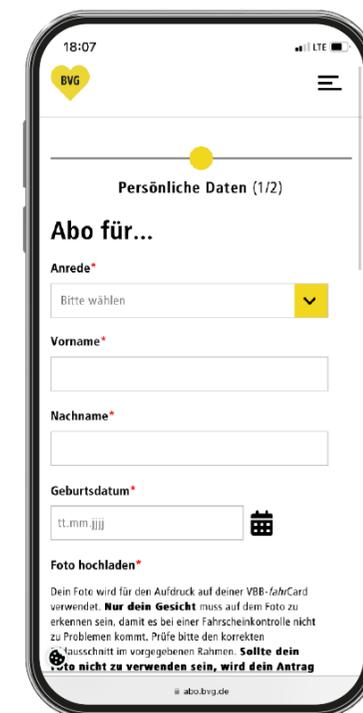
## Saisie des données personnelles (partie 1)

6a. Pour créer ta *fahrCard* personnelle, nous avons encore besoin de certaines données te concernant.

- Merci d'indiquer la civilité de l'élève.
- Merci d'indiquer le prénom de l'élève.
- Merci d'indiquer le nom de famille de l'élève.
- Merci d'indiquer la date de naissance de l'élève en la sélectionnant dans le calendrier.



Voici l'écran équivalent sur ton smartphone :



## Télécharger une photo d'identité

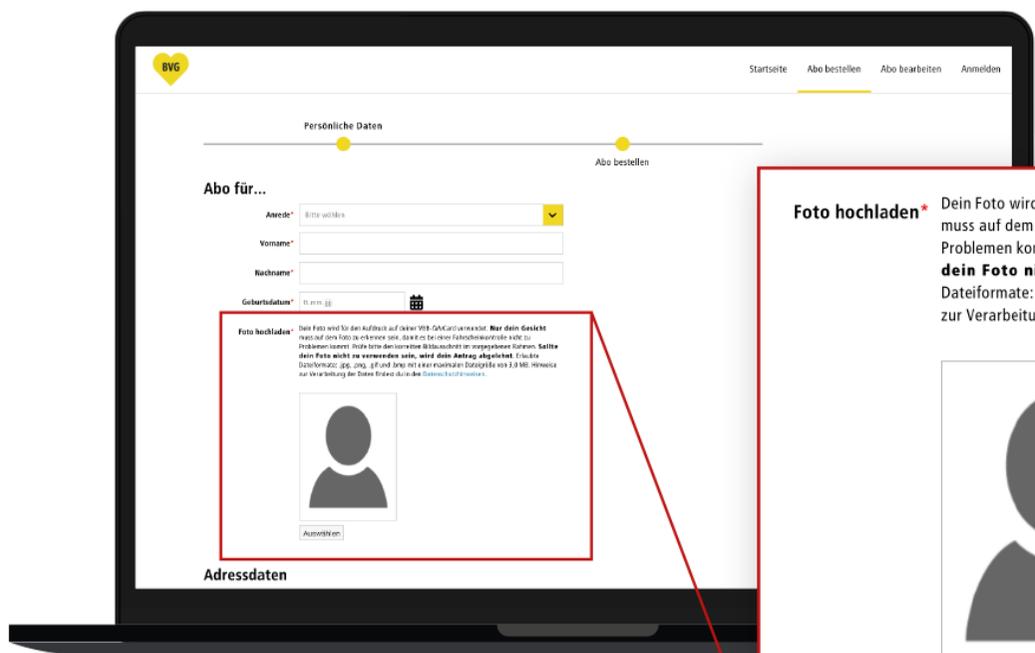
Pour utiliser la *fahrCard* comme ticket étudiant gratuit, tu as besoin de ta photo d'identité. La photo sera imprimée sur la *fahrCard* à des fins d'identification.

6b. Clique sur le bouton gris « Sélectionner ».

6c. Utilise pour ta photo un fichier .jpg, .png, .gif ou .bmp d'une taille maximale de 3,0 Mo et télécharge-la directement depuis ton appareil.

6d. Positionne la photo de sorte que ton visage soit bien visible.

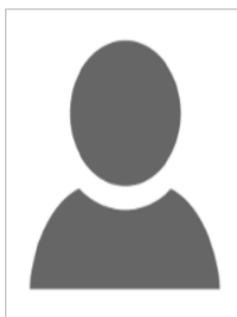
Attention : ton visage doit être entièrement visible, sinon la photo n'est pas valide.



Voici l'écran équivalent sur ton smartphone :



**Foto hochladen\*** Dein Foto wird für den Ausdruck auf deiner VBB-*fahrCard* verwendet. **Nur dein Gesicht** muss auf dem Foto zu erkennen sein, damit es bei einer Fahrscheinkontrolle nicht zu Problemen kommt. Prüfe bitte den korrekten Bildausschnitt im vorgegebenen Rahmen. **Sollte dein Foto nicht zu verwenden sein, wird dein Antrag abgelehnt.** Erlaubte Dateiformate: .jpg, .png, .gif und .bmp mit einer maximalen Dateigröße von 3,0 MB. Hinweise zur Verarbeitung der Daten findest du in den [Datenschutzhinweisen](#).



Auswählen

## Saisie des données personnelles (partie 2)

### 6e. Saisis maintenant tes coordonnées et ton adresse.

- Si un autre nom figure sur la boîte aux lettres, merci de compléter le champ c/o avec le nom correspondant.
- Merci d'indiquer le code postal ou le lieu du domicile de l'élève.
- Merci d'indiquer la rue et le numéro du domicile de l'élève.
- Tu as la possibilité d'indiquer ici ton numéro de téléphone pour d'éventuelles questions. Ce champ est optionnel et n'a pas nécessairement besoin d'être rempli.

The desktop screenshot shows the 'Adressdaten' and 'Kontaktdaten' sections. The 'Adressdaten' section includes fields for 'c/o', 'PLZ\* / Ort\*', 'Straße\*', 'Hausnummer\* / Zusatz', and 'Land' (set to 'Deutschland'). The 'Kontaktdaten' section includes a 'Telefonnummer' field. Below these are sections for 'Gesetzlich vertreten durch' and 'Rechtliches' with checkboxes and buttons for 'zurück' and 'Weiter'.

Voici l'écran équivalent sur ton smartphone :

This close-up shows the 'Adressdaten' and 'Kontaktdaten' sections. The 'Adressdaten' section includes fields for 'c/o', 'PLZ\* / Ort\*', 'Straße\*', 'Hausnummer\* / Zusatz', and 'Land' (set to 'Deutschland'). The 'Kontaktdaten' section includes a 'Telefonnummer' field.

The mobile app screenshot shows the 'Adressdaten' and 'Kontaktdaten' sections. The 'Adressdaten' section includes fields for 'c/o', 'PLZ\* / Ort\*', 'Straße\*', 'Hausnummer\* / Zusatz', and 'Land' (set to 'Deutschland'). The 'Kontaktdaten' section includes a 'Telefonnummer' field. The app interface includes a top status bar with the time '18:07' and a bottom navigation bar with the URL 'abo.bvg.de'.

## Saisie des données personnelles si l'élève est mineur

Lorsque tu indiques ta date de naissance, le système détecte automatiquement si tu es majeur. Si ce n'est pas le cas, une nouvelle section s'ouvre.

**6f. Complète-la avec les données de ton représentant légal. Si tu es majeur, tu peux passer directement à l'étape suivante.**

- Merci d'indiquer la civilité du représentant légal.
- Merci d'indiquer le prénom de ton représentant légal.
- Merci d'indiquer le nom de ton représentant légal.
- Merci d'indiquer la date de naissance de ton représentant légal.

The desktop screenshot shows the 'Gesetzlich vertreten durch' form with the following fields:

- Gesetzliche Vertretung
- Anrede\* (dropdown menu)
- Vorname\*
- Nachname\*
- Geburtsdatum\* (tt.mm.jjjj)
- c/o
- PLZ\* / Ort\*
- Strasse\*
- Haarnummer\* / Zusatz
- Land\* (Deutschland)
- Telefonnummer

Below the form, there is a 'Rechtliches' section with a checkbox for terms and conditions, and buttons for 'zurück', 'weiter', and 'zurücksetzen'.

Voici l'écran équivalent sur ton smartphone :

The mobile screenshot shows the 'Gesetzlich vertreten durch' form with the following fields:

- Gesetzliche Vertretung
- Anrede\* (dropdown menu)
- Vorname\*
- Nachname\*
- Geburtsdatum\* (tt.mm.jjjj)
- c/o
- PLZ\* / Ort\*

The mobile version is optimized for a smaller screen, with a hamburger menu icon in the top right corner and a status bar at the top showing the time (18:07) and signal strength.

## Saisie des données personnelles si l'élève est mineur

### 6g. Dans l'étape suivante, merci d'indiquer l'adresse postale de ton représentant légal.

- Si un autre nom figure sur la boîte aux lettres, merci de compléter le champ c/o avec le nom correspondant.
- Merci d'indiquer le code postal de ton représentant légal.
- Merci d'indiquer la rue et le numéro du domicile de ton représentant légal.
- Tu as la possibilité d'indiquer ici ton numéro de téléphone pour d'éventuelles questions. Ce champ est optionnel et n'a pas nécessairement besoin d'être rempli.

Startseite Abo bestellen Abo bearbeiten Anmelden

**Gesetzlich vertreten durch**

Gesetzliche Vertretung

Anrede\* Bitte wählen

Vorname\*

Nachname\*

Geburtsdatum\*

c/o

PLZ\* / Ort\*

Straße\*

Hausnummer\* / Zusatz

Land\* Deutschland

Telefonnummer

**Rechtliches**

Ich akzeptiere die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Hinweise zur Verarbeitung der Daten finde ich in den Datenschutzhinweisen.\*

Voici l'écran équivalent sur ton smartphone :

18:07

**BVG**

c/o

PLZ\* / Ort\*

Straße\*

Hausnummer\* / Zusatz

Land\* Deutschland

Telefonnummer

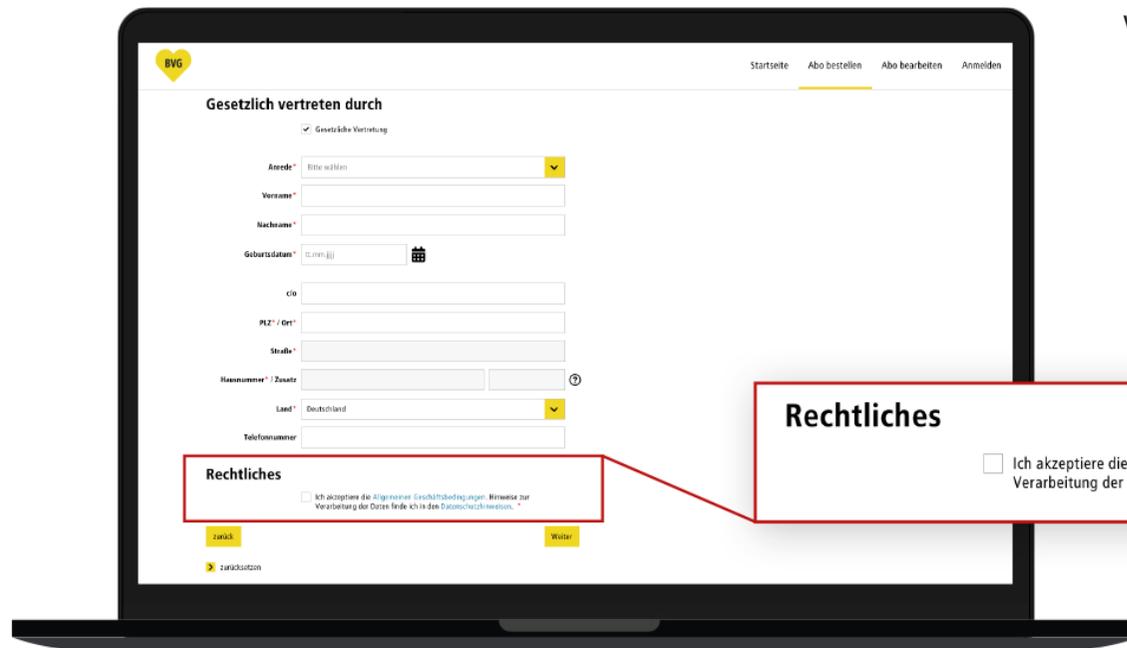
**Rechtliches**

Ich akzeptiere die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Hinweise zur Verarbeitung der Daten finde ich in den Datenschutzhinweisen.\*

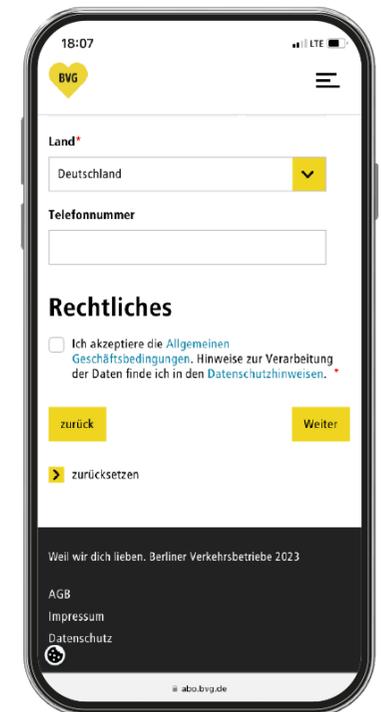
abco.bvg.de

## Aspects juridiques

6h. Pour finir, coche la case ci-après pour confirmer que tu acceptes nos Conditions Générales et la déclaration de protection des données. Clique ensuite sur le bouton jaune « Continuer » pour t'inscrire/te connecter.

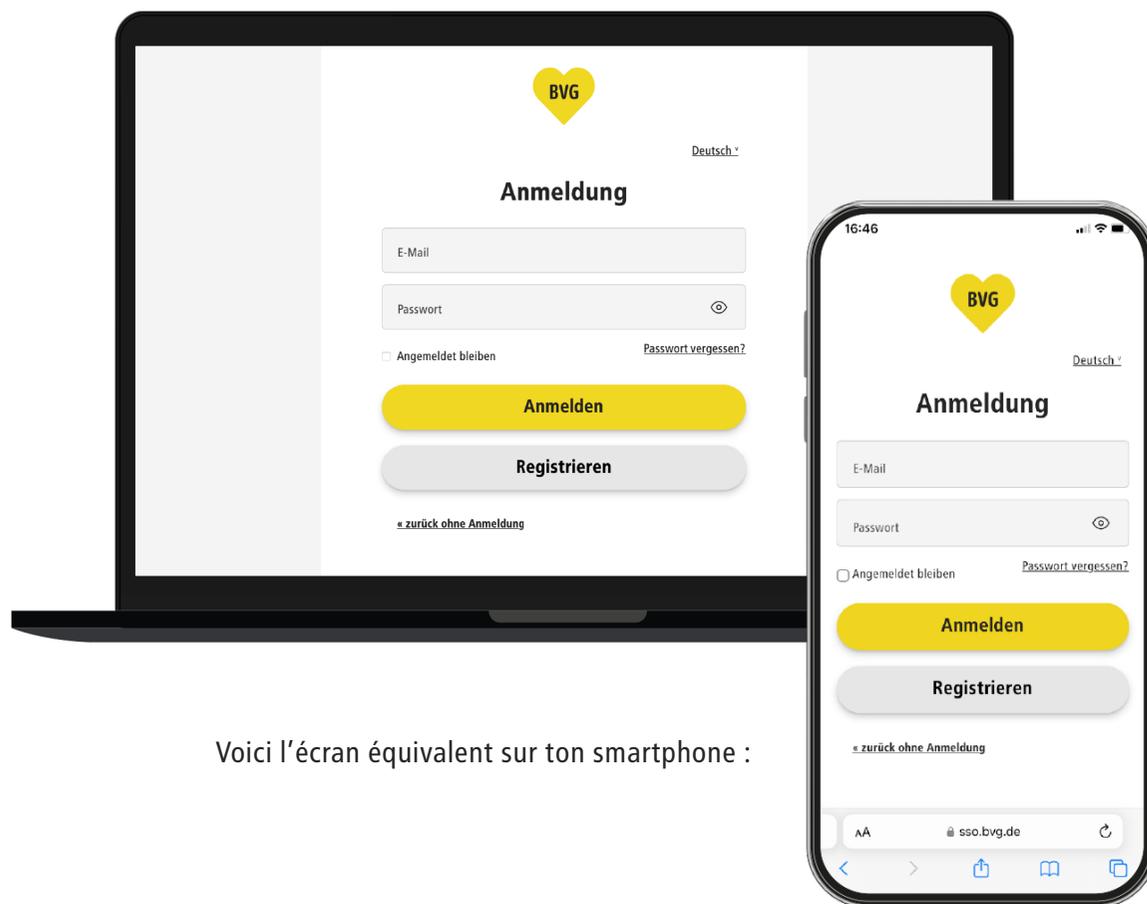


Voici l'écran équivalent sur ton smartphone :



## Créer un compte utilisateur ou se connecter

7a. Si tu possèdes déjà un compte BVG (application ticket ou info trafic, BVG.de, Jelbi) connecte-toi sur le site et passe directement à l'étape suivante.



Voici l'écran équivalent sur ton smartphone :



Si tu ne possèdes pas de compte, clique ici sur « S'inscrire » pour créer un nouveau compte.

## Créer un compte utilisateur ou se connecter

### 7b. Merci d'indiquer toutes les données nécessaires lors de l'inscription.

- Merci d'indiquer ton prénom
- Merci d'indiquer ton nom
- Merci d'indiquer ton adresse e-mail
- Définis un mot de passe et saisis-le une deuxième fois (veille à ce qu'il soit correct, sinon toutes les données devront être saisies à nouveau).

Pour finir, clique sur le bouton jaune « S'inscrire maintenant »

**Registrierung**

Vorname

Nachname

E-Mail

Passwort\*

Passwort bestätigen\*

- Mindestens 8 Zeichen lang sein  
- Mindestens einen Großbuchstaben enthalten  
- Mindestens einen Kleinbuchstaben enthalten  
- Keine trivialen Passwörter verwenden, wie z.B.: password, 123456 e

**Jetzt registrieren**

Voici l'écran équivalent sur ton smartphone :

**Registrierung**

Vorname

Nachname

E-Mail

Passwort\*

Passwort bestätigen\*

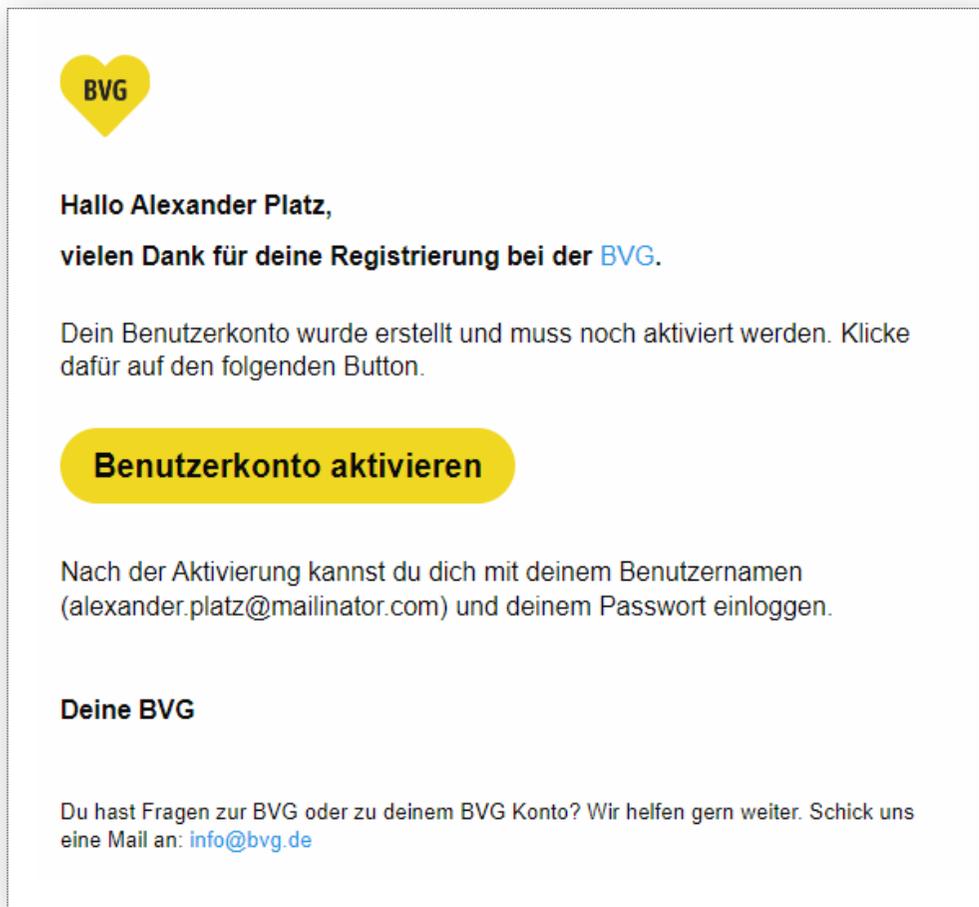
- Mindestens 8 Zeichen lang sein  
- Mindestens einen Großbuchstaben enthalten  
- Mindestens einen Kleinbuchstaben enthalten  
- Keine trivialen Passwörter verwenden, wie z.B.: password, 123456 e

AA sso.bvg.de

## Créer un compte utilisateur ou se connecter

### 7c. Confirme ton adresse e-mail

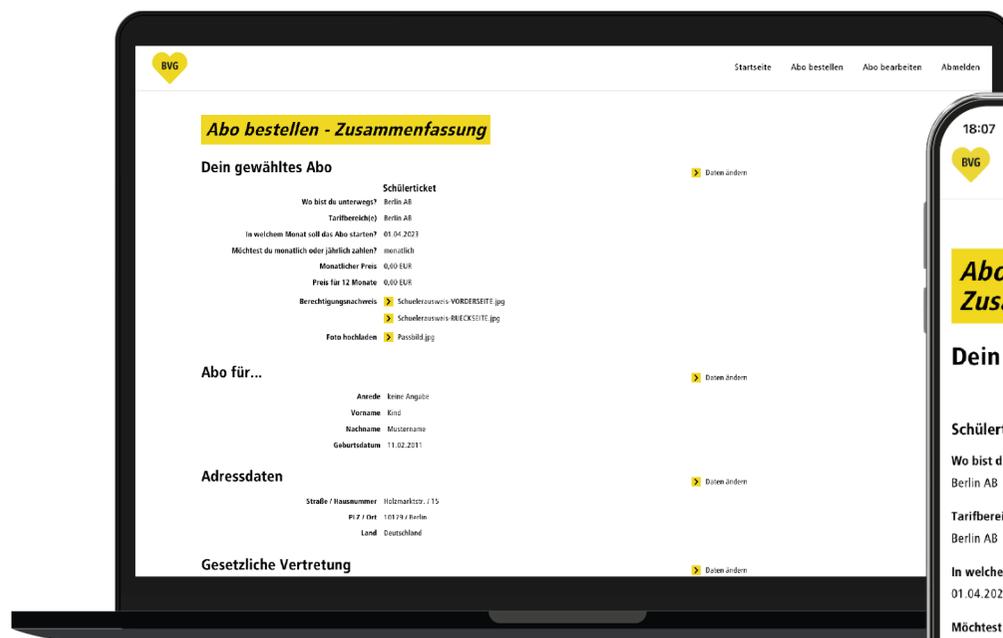
- Une fois que tu as cliqué sur « S'inscrire maintenant », nous t'envoyons un e-mail de confirmation à l'adresse e-mail indiquée.
- Ouvre ta boîte mail et active ton compte en cliquant sur le bouton contenu dans l'e-mail « Activer mon compte utilisateur ».



## Résumé de la commande

### 8. Une fois que tu es inscrit ou connecté, tu es redirigé vers la page « Commander un abonnement – Résumé ». Cet aperçu t'affiche toutes les données que tu as saisies.

- Le ticket étudiant est valable pour les zones tarifaires A et B, et peut être utilisé à partir de la date indiquée ici.
- L'aperçu de ta commande peut être beaucoup plus court. Dans l'exemple présenté ici, tous les champs possibles ont été remplis.
- Si tu souhaites modifier quelque chose, clique sur « Modifier les données » pour revenir à la page précédente.
- En cliquant sur le bouton jaune « Commander un abonnement », tu commandes ton ticket étudiant.



Voici l'écran équivalent sur ton smartphone :



**Abo bestellen**

## Confirmation de commande

9. Une fois que tu as cliqué sur « Commander un abonnement », une page confirmant ta commande s'ouvre automatiquement. Nous t'envoyons également un e-mail avec l'aperçu de ta commande.

Nous allons examiner ta commande.

Nous te renverrons un e-mail dès que ce processus sera terminé.

### Abo-Online

Zugangsdaten    Abo-Online Konto löschen

Ihre Bestellung ist in Bearbeitung. Wir benachrichtigen Sie per E-Mail, sobald die Bearbeitung abgeschlossen ist.

Wir würden uns freuen, wenn Sie jetzt im Anschluss noch ein paar Fragen zu Ihrer BVG-Nutzung beantworten könnten. Diese Befragung dauert höchstens 3 Minuten und die Auswertung erfolgt anonym. Bitte klicken Sie [hier](#).

[> Zurück](#)