



Ticket étudiant

– Guide de commande en ligne

BVG

WEIL WIR DICH LIEBEN.

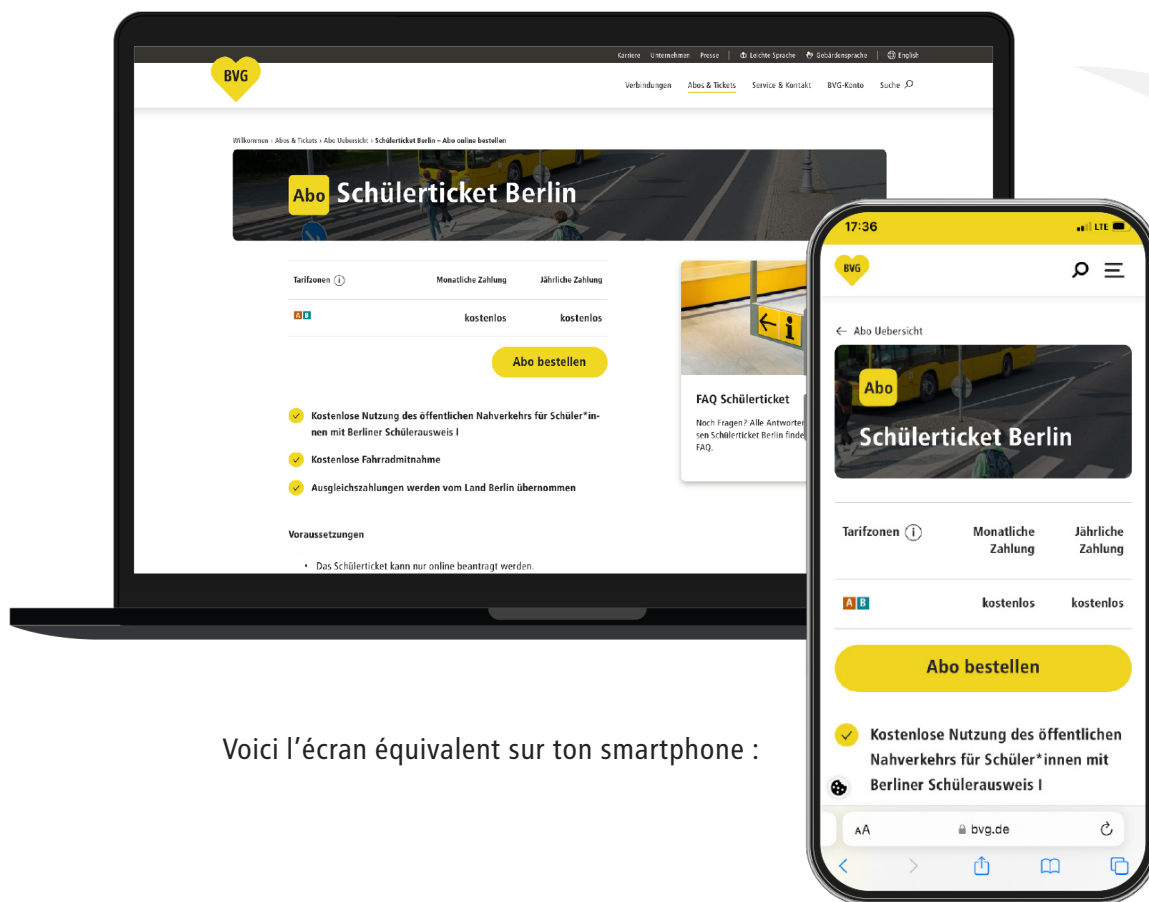
Aperçu des étapes

1.–2.	Comment commander ton ticket étudiant.....	2
3.	Choisir la date de début.....	3
4a.–4c.	Télécharger la carte scolaire	4
5.	Vérifier les données	7
6a.	Saisie des données personnelles (partie 1)	8
6b.–6d.	Télécharger une photo d'identité	9
6e.	Saisie des données personnelles (partie 2)	10
6f.–6g.	Saisie des données personnelles si l'élève est mineur	11
6h.	Aspects juridiques	13
7a.–7c.	Créer un compte utilisateur ou se connecter	14
8.	Résumé de la commande.....	17
9.	Confirmation de commande	18



Comment commander ton ticket étudiant

1. Ouvre le site Internet [BVG.de/Schuelerticket](https://www.bvg.de/Schuelerticket)

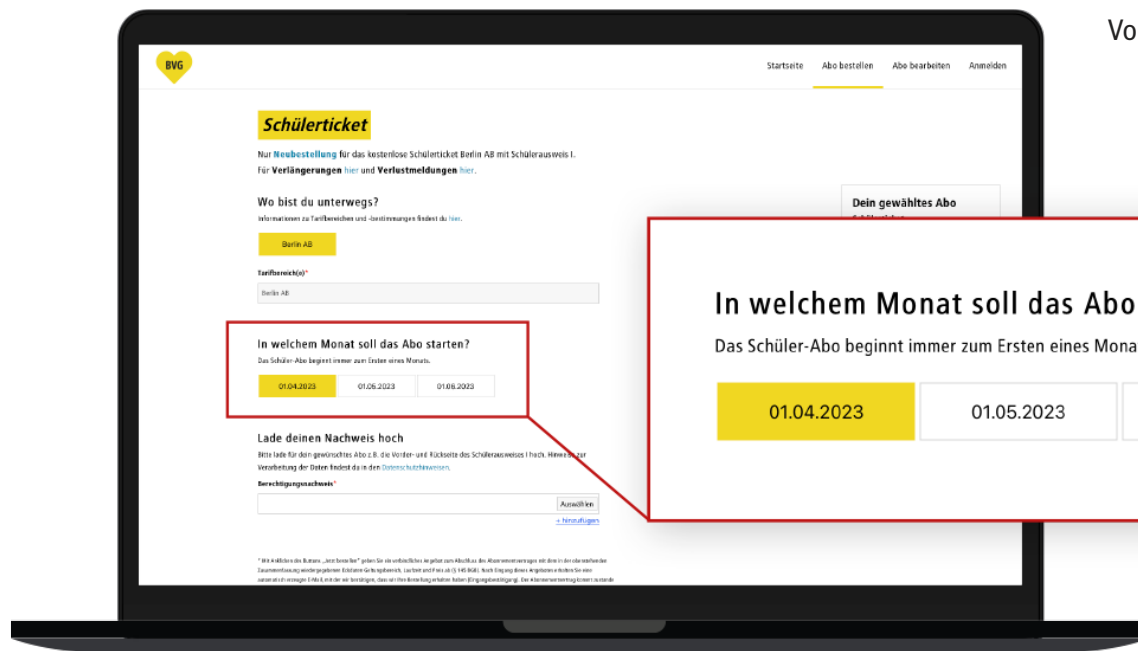


2. Clique sur le bouton jaune « Commander un abonnement ».

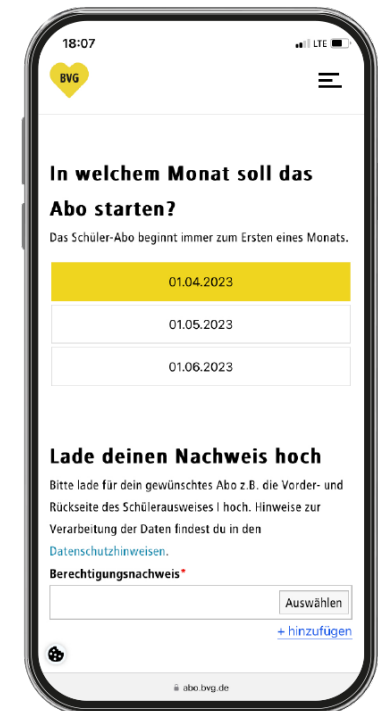
Abo bestellen

Choisir la date de début

3. Choisis le mois de début de ton abonnement étudiant.



Voici l'écran équivalent sur ton smartphone :



Télécharger la carte scolaire

4a. Voilà à quoi doit ressembler ta carte scolaire.

recto

Schülerausweis I	BERLIN
	gültig bis: 31.07.2019
	gültig bis:
	Muster
Schulstempel/Unterschrift Grundschule Berlin Mitte Mittestr. 1 10178 Berlin Müller	
Schuln. 285-1 - Schülerausweis (4.98) ● Mat: 325 0 9 8 7 6 5 4	

verso

Inhaber/-in des Ausweises	
Name	
Vorname	
geboren am	
Straße	
Wohnort	Berlin
_____ Unterschrift	
Verwendungszweck des Ausweises	
Nachweis der Schülereigenschaft	
<ul style="list-style-type: none"> • bei der Inanspruchnahme der öffentlichen Verkehrsunternehmen • beim Kauf verbilligter Eintrittskarten u.a. für Aquarium Botanischer Garten Theater Ausstellungen Konzerte Urania Bäder Museen Zoo/Tierpark Veranstaltungen der Volkshochschulen 	
Maßgebend sind die jeweils geltenden Bestimmungen der Verkehrsunternehmen oder Träger	
Altersnachweis für Filmvorführungen	

recto

Schuljahr: School Year: Année scolaire:	SCHÜLER AUSWEIS I Student ID / Carte de collégien
2017/2018 gültig bis 31.07.18	Muster-Gymnasium Berliner Str.27 13507 Berlin
	Fabia Muster Wittestr. 30E 13509 Berlin
00.00.0000 Geburtsdatum	 300000020746

verso

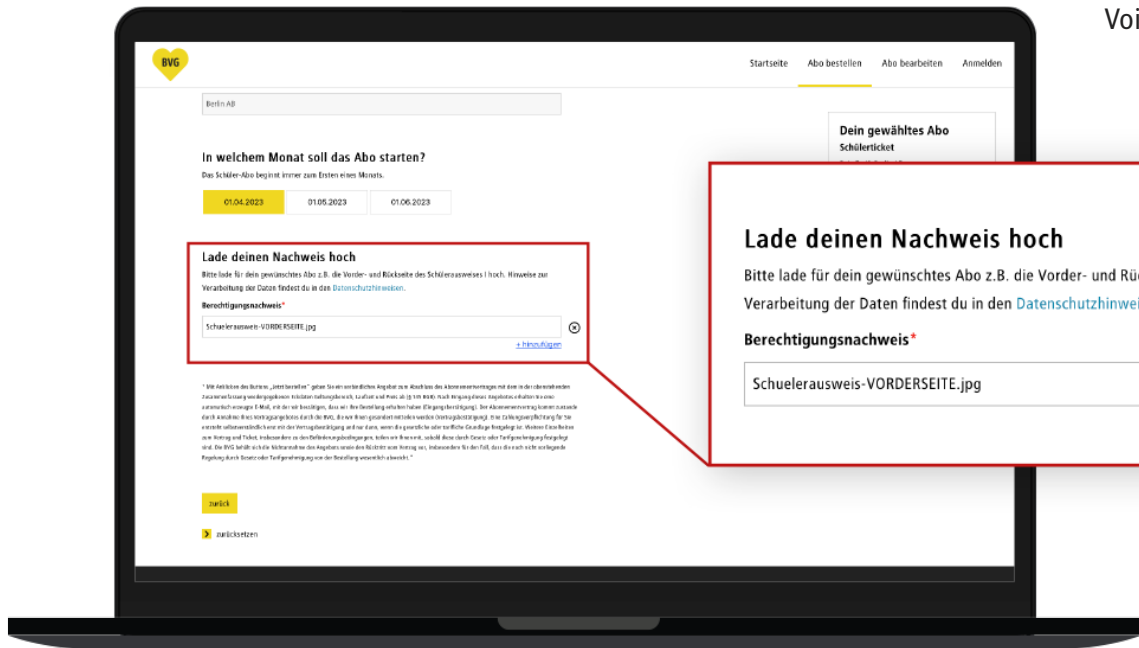
_____ Unterschrift Schüler/in
_____ Unterschrift Klassenlehrer/in

i

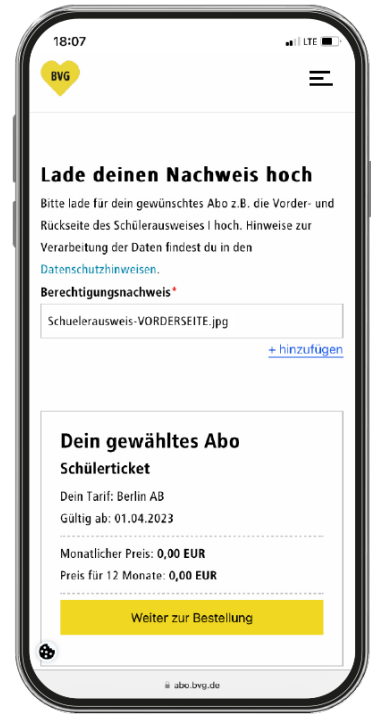
Attention : il est important que le tampon de l'école soit bien visible.

Télécharger la carte scolaire

4b. Télécharge d'abord le recto de ta carte scolaire.



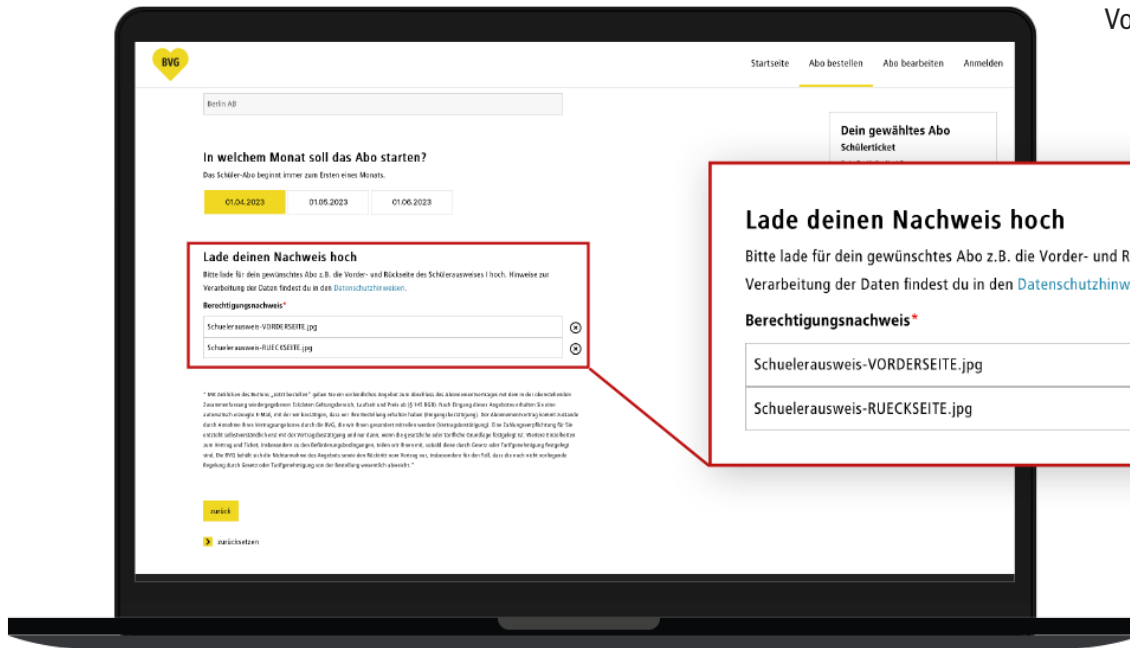
Voici l'écran équivalent sur ton smartphone :



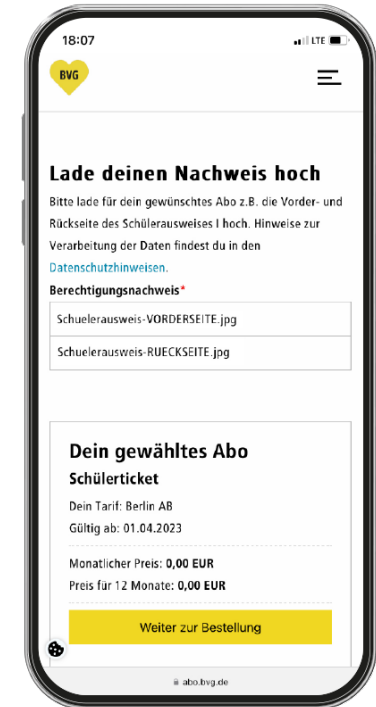
i **Attention :** le recto et le verso de ta carte scolaire doivent être téléchargés séparément.

Télécharger la carte scolaire

4c. Ensuite, clique sur **+ ajouter** et télécharge le verso de ta carte scolaire.



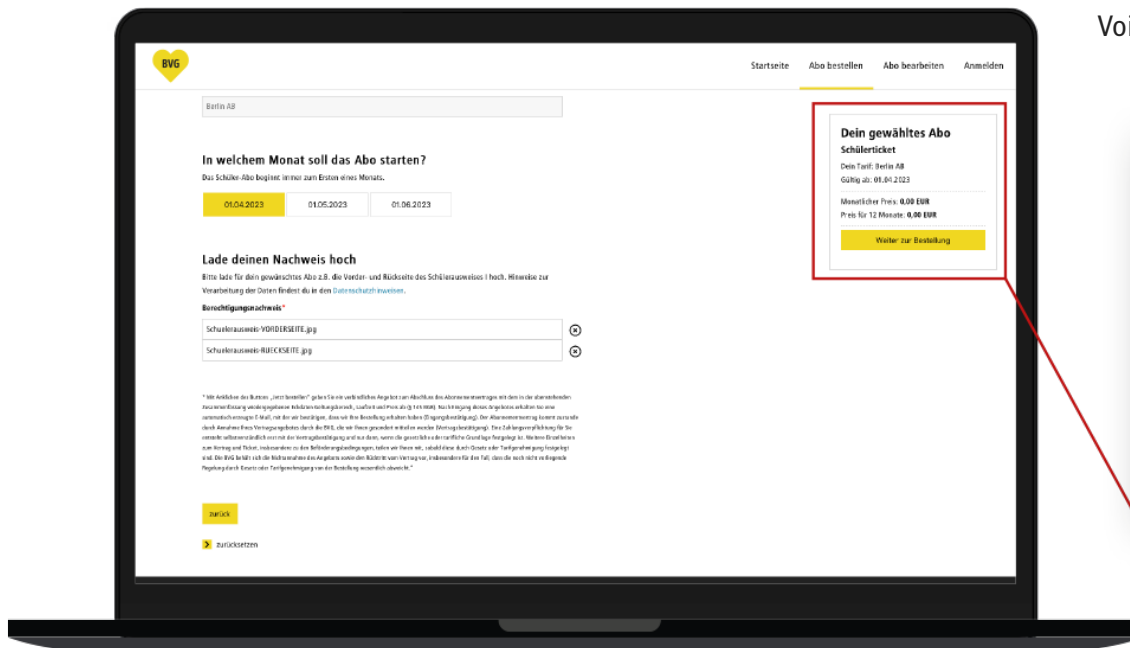
Voici l'écran équivalent sur ton smartphone :



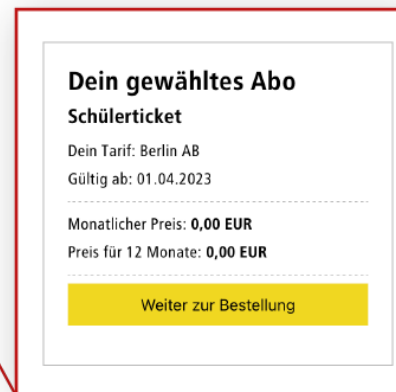
Attention : Tu peux supprimer à tout moment les documents que tu as téléchargés en cliquant sur le « x » et les télécharger à nouveau.

Vérifier les données

5. Vérifie les données que tu as choisies et que tous les justificatifs ont bien été téléchargés.
Si tout est en ordre, clique sur le bouton jaune « Continuer la commande ».



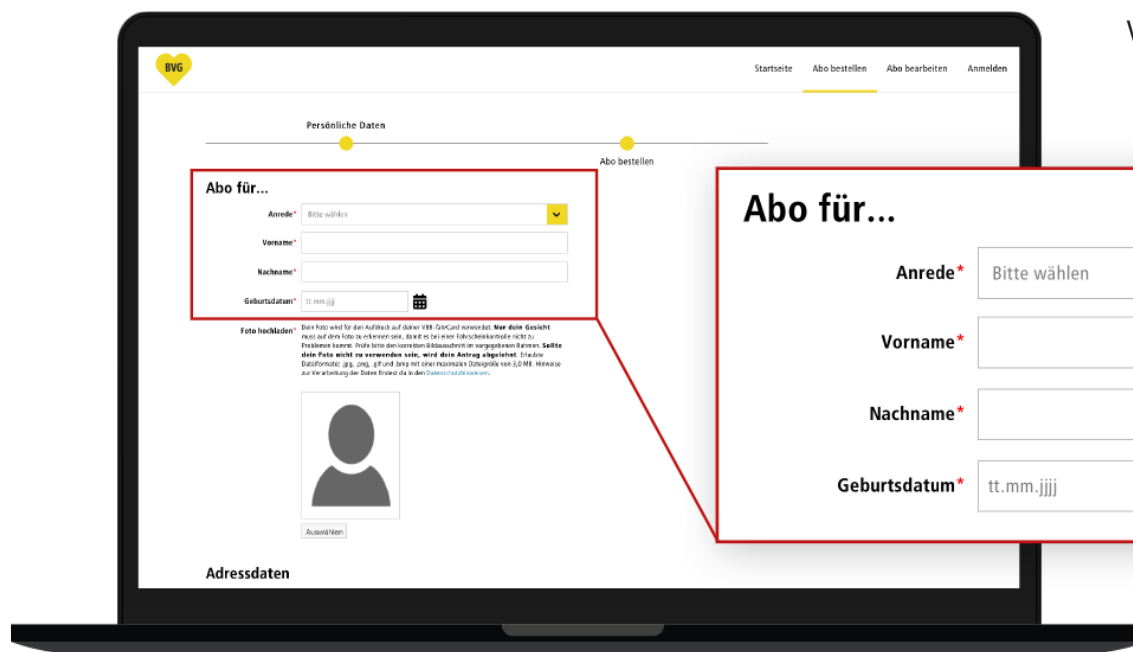
Voici l'écran équivalent sur ton smartphone :



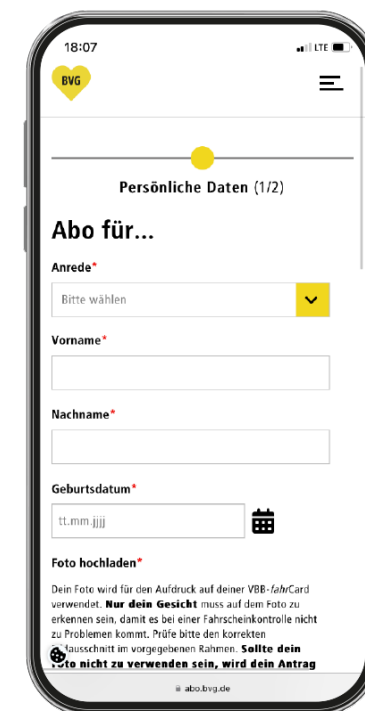
Saisie des données personnelles (partie 1)

6a. Pour créer ta *fahrCard* personnelle, nous avons encore besoin de certaines données te concernant.

- Merci d'indiquer la civilité de l'élève.
- Merci d'indiquer le prénom de l'élève.
- Merci d'indiquer le nom de famille de l'élève.
- Merci d'indiquer la date de naissance de l'élève en la sélectionnant dans le calendrier.



Voici l'écran équivalent sur ton smartphone :



Télécharger une photo d'identité

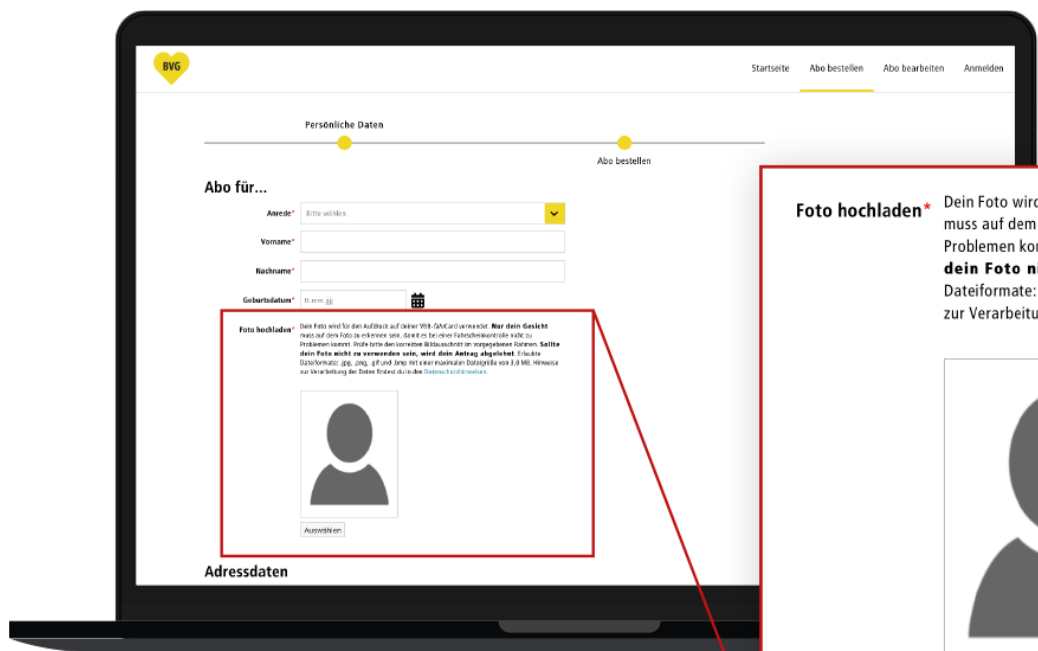
Pour utiliser la *fahrCard* comme ticket étudiant gratuit, tu as besoin de ta photo d'identité. La photo sera imprimée sur la *fahrCard* à des fins d'identification.

6b. Clique sur le bouton gris « Sélectionner ».

6c. Utilise pour ta photo un fichier .jpg, .png, .gif ou .bmp d'une taille maximale de 3,0 Mo et télécharge-la directement depuis ton appareil.

6d. Positionne la photo de sorte que ton visage soit bien visible.

Attention : ton visage doit être entièrement visible, sinon la photo n'est pas valide.



Voici l'écran équivalent sur ton smartphone :



Saisie des données personnelles (partie 2)

6e. Saisis maintenant tes coordonnées et ton adresse.

- Si un autre nom figure sur la boîte aux lettres, merci de compléter le champ c/o avec le nom correspondant.
- Merci d'indiquer le code postal ou le lieu du domicile de l'élève.
- Merci d'indiquer la rue et le numéro du domicile de l'élève.
- Tu as la possibilité d'indiquer ici ton numéro de téléphone pour d'éventuelles questions. Ce champ est optionnel et n'a pas nécessairement besoin d'être rempli.

Voici l'écran équivalent sur ton smartphone :

Adressdaten

c/o

PLZ* / Ort*

Straße*

Hausnummer* / Zusatz*

Land* Deutschland

Kontaktdaten

Telefonnummer

Gesetzlich vertreten durch

Gesetzliche Vertretung

Rechtliches

Ich akzeptiere die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Hinweise zur Verarbeitung der Daten finden sich in den Datenschutzerklärungen.*

zurück Weiter

zurücksetzen

Adressdaten

c/o

PLZ* / Ort*

Straße*

Hausnummer* / Zusatz*

Land* Deutschland

Kontaktdaten

Telefonnummer

18:07

BVG

Adressdaten

c/o

PLZ* / Ort*

Straße*

Hausnummer* / Zusatz*

Land* Deutschland

Kontaktdaten

Telefonnummer

abobvg.de

Saisie des données personnelles si l'élève est mineur

Lorsque tu indiques ta date de naissance, le système détecte automatiquement si tu es majeur. Si ce n'est pas le cas, une nouvelle section s'ouvre.

6f. Complète-la avec les données de ton représentant légal. Si tu es majeur, tu peux passer directement à l'étape suivante.

- Merci d'indiquer la civilité du représentant légal.
- Merci d'indiquer le prénom de ton représentant légal.
- Merci d'indiquer le nom de ton représentant légal.
- Merci d'indiquer la date de naissance de ton représentant légal.

The desktop screenshot shows the 'Gesetzlich vertreten durch' form with the following fields:

- Gesetzliche Vertretung
- Anrede*
- Vorname*
- Nachname*
- Geburtsdatum*
- c/o
- PLZ* / Ort*
- Strasse*
- Haarnummer* / Zusatz
- Land*
- Telefonnummer

Below the form, there is a 'Rechtliches' section with a checkbox and a 'Weiter' button. A 'zurück' button is also visible.

Voici l'écran équivalent sur ton smartphone :

The smartphone screenshot shows the 'Gesetzlich vertreten durch' form with the following fields:

- Gesetzliche Vertretung
- Anrede*
- Vorname*
- Nachname*
- Geburtsdatum*
- c/o
- PLZ* / Ort*

The bottom of the screen shows the URL 'abo.bvg.de'.

Saisie des données personnelles si l'élève est mineur

6g. Dans l'étape suivante, merci d'indiquer l'adresse postale de ton représentant légal.

- Si un autre nom figure sur la boîte aux lettres, merci de compléter le champ c/o avec le nom correspondant.
- Merci d'indiquer le code postal de ton représentant légal.
- Merci d'indiquer la rue et le numéro du domicile de ton représentant légal.
- Tu as la possibilité d'indiquer ici ton numéro de téléphone pour d'éventuelles questions. Ce champ est optionnel et n'a pas nécessairement besoin d'être rempli.

Startseite Abo bestellen Abo bearbeiten Anmelden

Gesetzlich vertreten durch

Gesetzliche Vertretung

Anrede* Bitte wählen

Vorname*

Nachname*

Geburtsdatum*

c/o

PLZ* / Ort*

Straße*

Hausnummer* / Zusatz

Land* Deutschland

Telefonnummer

Rechtliches

Ich akzeptiere die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Hinweise zur Verarbeitung der Daten finde ich in den Datenschutzerklärungen.*

Voici l'écran équivalent sur ton smartphone :

18:07

BVG

c/o

PLZ* / Ort*

Straße*

Hausnummer* / Zusatz

Land* Deutschland

Telefonnummer

Rechtliches

Ich akzeptiere die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Hinweise zur Verarbeitung der Daten finde ich in den Datenschutzerklärungen.*

abco.bvg.de

Aspects juridiques

6h. Pour finir, coche la case ci-après pour confirmer que tu acceptes nos Conditions Générales et la déclaration de protection des données. Clique ensuite sur le bouton jaune « Continuer » pour t'inscrire/te connecter.

Gesetzlich vertreten durch

Gesetzliche Vertretung

Anrede* Bitte wählen

Vorname*

Nachname*

Geburtsdatum* (JJ.MM.JJJ)

C/O

PLZ* / Ort*

Straße*

Hausnummer* / Zusatz

Land* Deutschland

Telefonnummer

Rechtliches

Ich akzeptiere die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Hinweise zur Verarbeitung der Daten finde ich in den Datenschutzhinweisen. *

zurück

Weiter

zurücksetzen

Voici l'écran équivalent sur ton smartphone :

18:07

Rechtliches

Ich akzeptiere die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Hinweise zur Verarbeitung der Daten finde ich in den Datenschutzhinweisen. *

zurück

Weiter

zurücksetzen

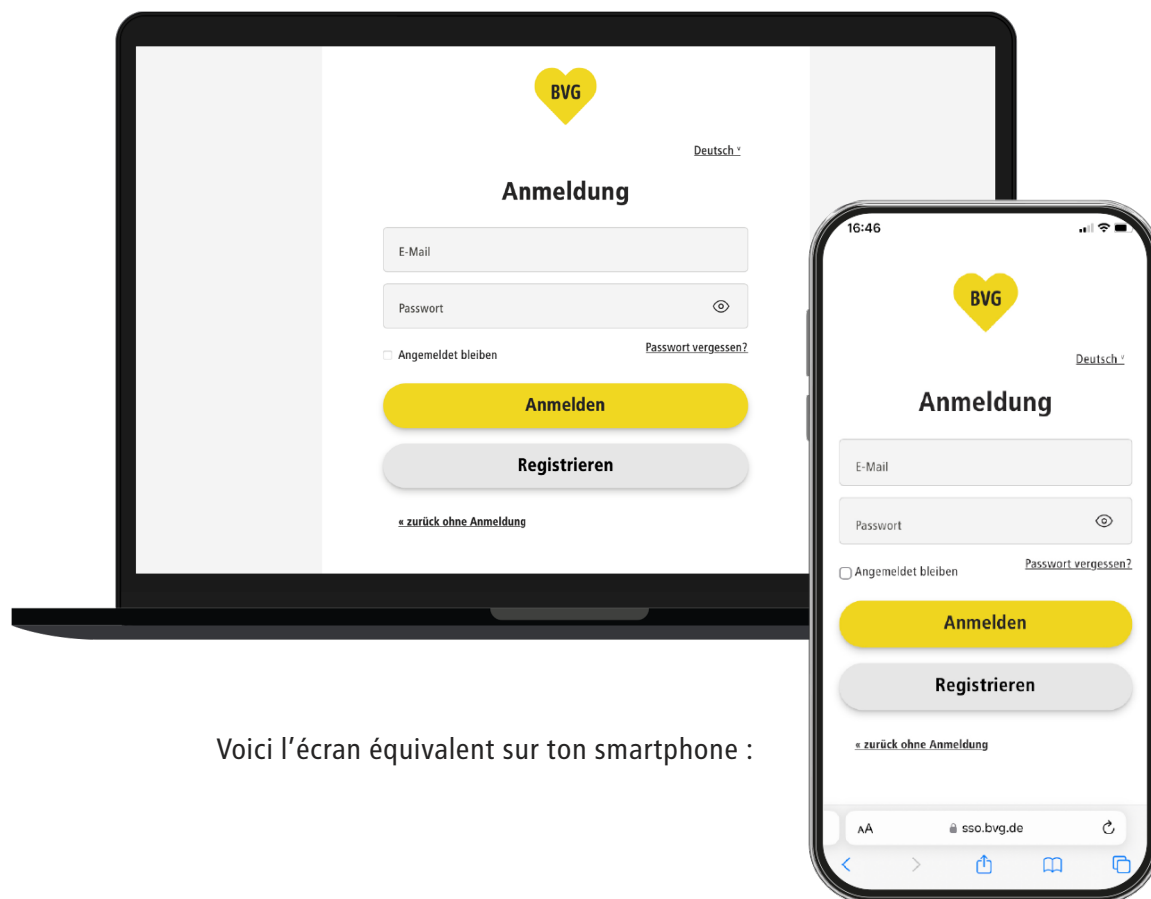
Wir wir dich lieben. Berliner Verkehrsbetriebe 2023

AGB
Impressum
Datenschutz

abo.bvg.de

Créer un compte utilisateur ou se connecter

7a. Si tu possèdes déjà un compte BVG (application ticket ou info trafic, BVG.de, Jelbi) connecte-toi sur le site et passe directement à l'étape suivante.



Voici l'écran équivalent sur ton smartphone :



Créer un compte utilisateur ou se connecter

7b. Merci d'indiquer toutes les données nécessaires lors de l'inscription.

- Merci d'indiquer ton prénom
- Merci d'indiquer ton nom
- Merci d'indiquer ton adresse e-mail
- Définis un mot de passe et saisis-le une deuxième fois (veille à ce qu'il soit correct, sinon toutes les données devront être saisies à nouveau).

Pour finir, clique sur le bouton jaune « S'inscrire maintenant »

Registrierung

Vorname

Nachname

E-Mail

Passwort*

Passwort bestätigen*

Mindestens 8 Zeichen lang sein
Mindestens einen Großbuchstaben enthalten
Mindestens einen Kleinbuchstaben enthalten
Keine trivialen Passwörter verwenden, wie z.B.: password, 123456 e

Jetzt registrieren

Voici l'écran équivalent sur ton smartphone :

Registrierung

Vorname

Nachname

E-Mail

Passwort*

Passwort bestätigen*

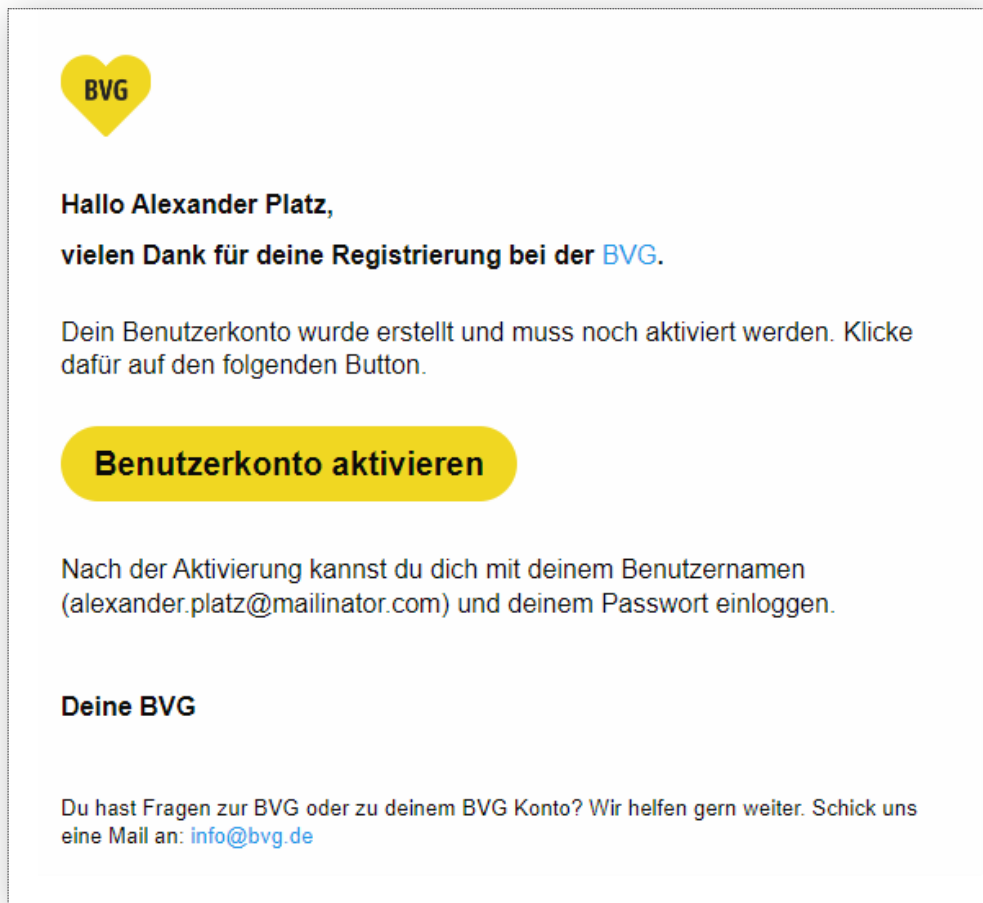
Mindestens 8 Zeichen lang sein
Mindestens einen Großbuchstaben enthalten
Mindestens einen Kleinbuchstaben enthalten
Keine trivialen Passwörter verwenden, wie z.B.: password, 123456 e

sso.bvg.de

Créer un compte utilisateur ou se connecter

7c. Confirme ton adresse e-mail

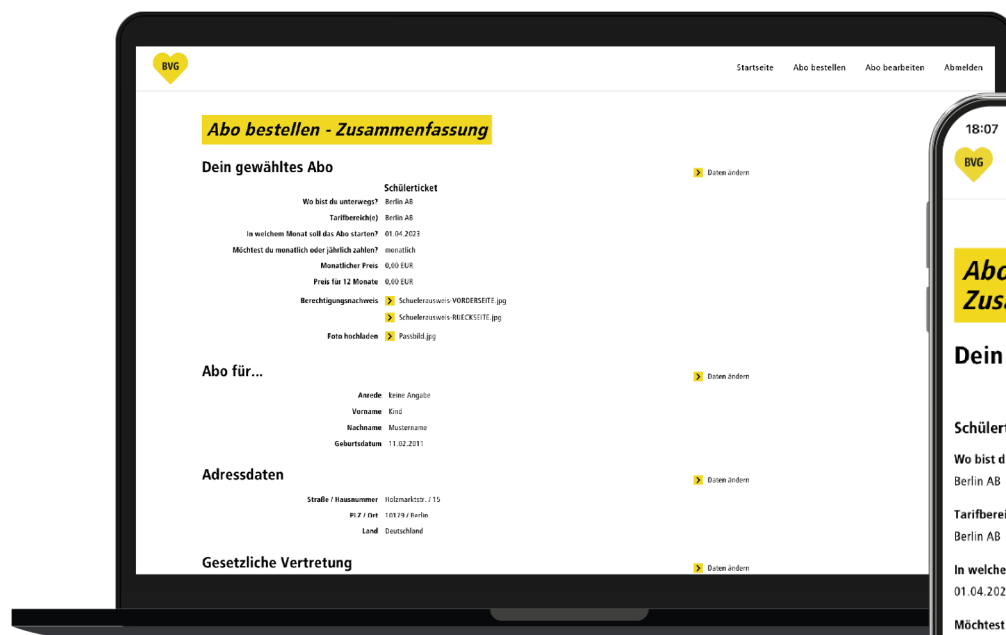
- Une fois que tu as cliqué sur « S'inscrire maintenant », nous t'envoyons un e-mail de confirmation à l'adresse e-mail indiquée.
- Ouvre ta boîte mail et active ton compte en cliquant sur le bouton contenu dans l'e-mail « Activer mon compte utilisateur ».



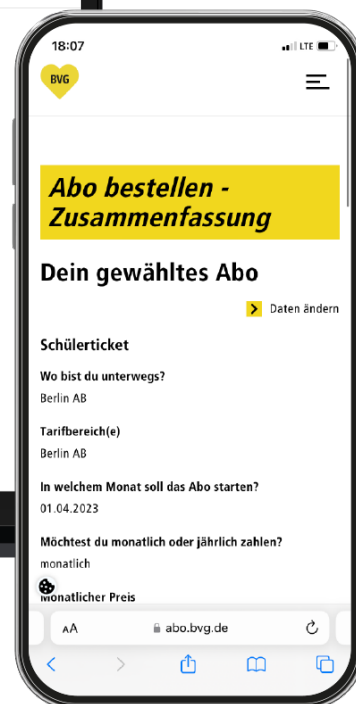
Résumé de la commande

8. Une fois que tu es inscrit ou connecté, tu es redirigé vers la page « Commander un abonnement – Résumé ». Cet aperçu t'affiche toutes les données que tu as saisies.

- Le ticket étudiant est valable pour les zones tarifaires A et B, et peut être utilisé à partir de la date indiquée ici.
- L'aperçu de ta commande peut être beaucoup plus court. Dans l'exemple présenté ici, tous les champs possibles ont été remplis.
- Si tu souhaites modifier quelque chose, clique sur « Modifier les données » pour revenir à la page précédente.
- En cliquant sur le bouton jaune « Commander un abonnement », tu commandes ton ticket étudiant.



Voici l'écran équivalent sur ton smartphone :



Abo bestellen

Confirmation de commande

9. Une fois que tu as cliqué sur « Commander un abonnement », une page confirmant ta commande s'ouvre automatiquement. Nous t'envoyons également un e-mail avec l'aperçu de ta commande.

Nous allons examiner ta commande.

Nous te renverrons un e-mail dès que ce processus sera terminé.

Abo-Online

Zugangsdaten Abo-Online Konto löschen

Ihre Bestellung ist in Bearbeitung. Wir benachrichtigen Sie per E-Mail, sobald die Bearbeitung abgeschlossen ist.

Wir würden uns freuen, wenn Sie jetzt im Anschluss noch ein paar Fragen zu Ihrer BVG-Nutzung beantworten könnten. Diese Befragung dauert höchstens 3 Minuten und die Auswertung erfolgt anonym. Bitte klicken Sie [hier](#).

[> Zurück](#)